

Guía rápida para Solicitar Soporte y consultas

Recomendaciones

Urgente:

Use:
pas.aspl.es

General:

soporte@aspl.es o
pas.aspl.es

Mensaje:

Si llama fuera de horario,
deje mensaje SIEMPRE.

Llega a todos
técnicos de guardia

Preciso:

Sea preciso. Aporte IP,
error concreto, qué
falla, desde donde..

Dimensione si es urgente.

Contactos a su servicio

Soporte técnico

Soporte Urgente

Soporte General

Facturación, Pagos, Contabilidad

Soporte urgente (24x7)

Contacto: <https://pas.aspl.es>

Teléfono: 91 134 14 22 (L-V 09:00 - 18:00)

Fuera de horario laborable dejar
SIEMPRE mensaje al contestador.
Llega a todos los técnicos de guardia.

Respuesta: Inmediata, continua

Soporte general (horario amplio)

Contacto: soporte@aspl.es
<https://pas.aspl.es>

Teléfono: 91 134 14 22 (L-V 09:00 - 18:00)

Fuera de horario laborable dejar
SIEMPRE mensaje al contestador.
Llega a todos los técnicos de guardia.

Respuesta: continua, en función de incidencia

Contabilidad y facturación

Contacto: gestion@aspl.es

Teléfono: sin teléfono (Política de empresa)

Respuesta: Laborable, entre 24 y 48 horas.

Por política de protección de datos,
seguimiento y contraste de cambios,
todo va documentado por correo.